CLEVERE IT-LÖSUNGEN FÜR DEN MITTELSTAND

PC Troubleshooting / Helpdesk

Der Leitfaden für Helpdesk, Techniker und PC Enthusiaster

Beschreibung

Erfahren Sie in diesem Kurs alles über modernes PC Troubleshooting. Lernen Sie aktuelle Techniken, Systemkomponenten und Methoden zur effizienten und schnellen Fehlersuche. Dieses Seminar richtet sich an sowohl an Helpdeskmitarbeiter und Techniker, als auch an PC Enthusiasten.

Seminarinhalt

Überblick über die PC Systemkomponenten
•Motherboard; Grafikkarte; Speicher, CPU, Netzteil
•BIOS – kleines Gerät große Auswirkungen
•Passen alle Systemkonponenten zusammen?
Toolbox des Technikers
•Aktuelle Tools; CDs usw.; „richtige" Werkzeuge; Erdungsband?
Analytisches Vorgehen bei der Fehlersuche
•Eingrenzen von Fehlern
•Analyse des Systems mit den vorgestellten Tools
•Ausschlußverfahren
Spezielles Vorgehen bei Virenbefall
•Spezielle Tools zur Analyse des Virus
•Risikobewertung zur Weiternutzung
•Spezielle Behandlung von Rootkits
Datenwiederherstellunh
•Image Restore
•Datenübernahme auf neue PCs
•Gelöschte Daten retten
Tuning und aktuelle Techniken
•Tools um Ihren PC wirklich zu tunen / Wo sind Fakes am Werk?

Veranstaltungsort

STW Datentechnik GmbH & Co. KG
Schulungscenter
Pestalozzistraße 2 - 4
36132 Eiterfeld

Zielgruppe

IT Helpdesk

Vorkenntnisse: PC Grundkenntnisse sollten vorhanden sein.

Kurs-Nr.

HELP-F-1

Dauer

2 Tage

Teilnahmegebühr

1000 EUR
(zzgl. gesetzl. MwSt)
Im Preis sind zusätzlich Pausenverpflegungen enthalten.

Sonderangebote und aktuelle Aktionen siehe Webseite.

Anzahl Teilnehmer:

Minimal: 3
Maximal: 8

Seminarunterlagen

Jeder Teilnehmer erhält die Unterlagen in elektronischer Form

Firmenseminar

Dieses Seminar bieten wir Ihnen auch als Vor-Ort Seminar an

Termine

siehe Webseite
und nach Vereinbarung

Informationen und Anmeldung

Telefon 06672.86919-0
Fax 06672.86919-50
seminare@stw-datentechnik.de
http://seminare.stw-datentechnik.de